

与医护人员进行虚拟 护理探访指南

本指南将帮助您了解如何通过电话或视频去见医护人员。如果可以的话，找一位家庭成员、朋友或其他可提供援助的人士来帮助您作准备，会是非常有用的。

以下页面内容包括：

- 预约护理探访
- 为护理探访作准备
- 初次护理探访时要准备的物品
- 护理探访期间
- 护理探访之后

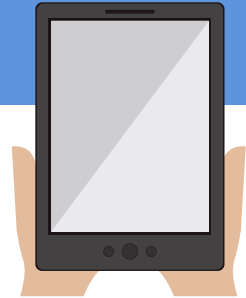


预约护理探访



- 在很多情况下，虚拟护理探访是安全及方便的，但有时候，情况需要您亲身到现场见医护人员。如果您不确定虚拟探访是否合适的做法，请通过他们的网站或电话号码查询。
- 与医生、执业护士或其他医护人员预约探访时间。使用他们的网站或电话来了解如何预约。
- 询问医护人员的办公室，您是否应该在探访前向他们发送任何资料，例如有显示您的问题或症状清单的照片。
- 在虚拟探访之前，填写好并发送所有需填写表格至办公室。

为护理探访作准备（探访的前一天）



- 选择您将会使用电话、平板电脑还是电脑。确保您的设备已经充好电或连接电源插头。
- 确保在虚拟护理探访时，您所处的地方有快速并且稳定的互联网链接。
- 下载将会用到的视频探访的应用程式（例如 Zoom）。
- 为视频选择一个合适的位置，特别是：
 - 选择一个舒服的座位，有充足的光线，令医护人员可以清楚看见您。
 - 尝试在一个其他人看不到或听不见您的地方。
 - 确保您所在的环境尽量安静。
- 如果可以的话，请使用耳机/耳塞，因为它们的麦克风和声音的质量较好，而且可以给予您更多的隐私。如果有一位朋友或家人陪同您，使用扬声器会较好，这样他们也可以听得见医护人员的意见。
- 如果可以的话，找一位家人或朋友一起，与医护人员的办公室才做一个通话测试。
- 如果有家人或其他人士协助照料您的健康，安排他们陪同您一起见医护人员。

护理探访时请备好如下物品



- 您的医疗保险卡。如果医疗卡上没有您的照片，请同时备好具有您照片的身份证明文件。
- 任何您保存的记录，例如您的体重、体温、在家测试的血压及脉搏读数，以及您发送过的任何资料。
- 可以做笔记的笔和纸。
- 如果您以前没有见过这位医护人员，请备好您的医疗历史纪录，包括您的病情、药物以及过敏情况。

护理探访期间



- 明白在医护人员加入虚拟探访之前，您可能需要等候。
- 如果您是第一次见这位医护人员，他/她有可能要您出示带有照片的身份证。
- 如果您是第一次见这位医护人员，他们必须向您证明他们的身份，告诉您他们所在的地方以及从哪里获取医疗牌照。如果您感觉不确定，请向他们询问。
- 如果有其他人陪同您，告知医护人员并作介绍。
- 保持对准镜头，并说说清楚，令医护人员可以听得清、看得见您。
- 如果有任何不清楚的地方，做笔记以及提出问题。

护理探访之后



- 您可能会从办公室那里获得一份书面总结（请确保办公室有您的正确电邮地址及联络方式）。审阅一下该总结。如果有任何不清楚或不正确的地方，要告诉他们。

资料来源

HealthLink B.C. <https://www.healthlinkbc.ca/>

How to navigate a virtual care visit: Patient guide. Canadian Medical Association. (n.d.).

<https://www.cma.ca/how-navigate-virtual-care-visit-patient-guide>.