

# 與醫護人員進行虛擬護理探訪指南

本指南將幫助您了解如何通過電話或視頻去見醫護人員。如果可以的話，找一位家庭成員、朋友或其他可提供援助的人士來幫助您作準備，會是非常有用的。

## 以下頁面內容包括：

- 預約護理探訪
- 為護理探訪作準備
- 初次護理探訪時要準備的物品
- 護理探訪期間
- 護理探訪之後

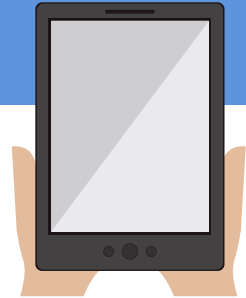


## 預約護理探訪



- 在很多情況下，虛擬護理探訪是安全及方便的，但有時候，情況需要您親身到現場見醫護人員。如果您不確定虛擬探訪是否合適的做法，請通過他們的網站或電話號碼查詢。
- 與醫生、執業護士或其他醫護人員預約探訪時間。使用他們的網站或電話來了解如何預約。
- 詢問醫護人員的辦公室，您是否應該在探訪前向他們發送任何資料，例如有顯示您的問題或症狀清單的照片。
- 在虛擬探訪之前，填寫好並發送所有需填寫表格至辦公室。

## 為護理探訪作準備（探訪的前一天）



- 選擇您將會使用電話、平板電腦還是電腦。確保您的設備已經充好電或連接電源插頭。
- 確保在虛擬護理探訪時，您所處的地方有快速并且穩定的互聯網鏈接。
- 下載將會用到的視頻探訪的應用程式（例如 Zoom）。
- 為視頻選擇一個合适的位置，特別是：
  - 選擇一個舒服的座位，有充足的光綫，令醫護人員可以清楚看見您。
  - 嘗試在一個其他人看不到或聽不見您的地方。
  - 確保您所在的环境盡量安靜。
- 如果可以的話，請使用耳機/耳塞，因為它們的麥克風和聲音的質量較好，而且可以給予您更多的私隱。如果有一位朋友或家人陪同您，使用揚聲器會較好，這樣他們也可以聽得見醫護人員的意見。
- 如果可以的話，找一位家人或朋友一起，與醫護人員的辦公室先做一個通話測試。
- 如果有家人或其他人士協助照料您的健康，安排他們陪同您一起見醫護人員。

## 護理探訪時請備好如下物品



- 您的醫療保險卡。如果醫療卡上沒有您的照片，請同時備好具有您照片的身份證明文件。
- 任何您保存的記錄，例如您的體重、體溫、在家測試的血壓及脈搏讀數，以及您發送過的任何資料。
- 可以做筆記的筆和紙。
- 如果您以前沒有見過這位醫護人員，請備好您的醫療歷史紀錄，包括您的病情、藥物以及過敏情況。

## 護理探訪期間



- 明白在醫護人員加入虛擬探訪之前，您可能需要等候。
- 如果您是第一次見這位醫護人員，他/她有可能要您出示帶有照片的身份証。
- 如果您是第一次見這位醫護人員，他們必須向您證明他們的身份，告訴您他們所在的地方以及從哪裏獲取醫療牌照。如果您感覺不確定，請向他們詢問。
- 如果有其他人陪同您，告知醫護人員並作介紹。
- 保持對準鏡頭，並說話清楚，令醫護人員可以聽得清、看得見您。
- 如果有任何不清楚的地方，做筆記以及提出問題。

## 護理探訪之後



- 您可能會從辦公室那裏獲得一份書面總結（請確保辦公室有您的正確電郵地址及聯絡方式）。審閱一下該總結。如果有任何不清楚或不正確的地方，要告訴他們。

### 資料來源

HealthLink B.C. <https://www.healthlinkbc.ca/>

How to navigate a virtual care visit: Patient guide. Canadian Medical Association. (n.d.).

<https://www.cma.ca/how-navigate-virtual-care-visit-patient-guide>.