

# 如何以虚拟方式联系护理人员

「安康」健康网络 数码健康知识 2022



(Tia Health, n.d.)

# 鸣谢

该数码健康知识课程由卑诗大学的安康健康网络 (iCON) 开发

「安康」健康网络得到卑诗省卫生厅的「患者为伴」计划的支持

「安康」健康网络与各多元文化社区合作已超过十年

「安康」健康网络帮助慢性病患者进行自我管理

「安康」健康网络亦帮助人们普及数码知识，以便他们获取、评估和使用网上的健康资源



THE UNIVERSITY OF BRITISH COLUMBIA

Department of Emergency Medicine

Faculty of Medicine

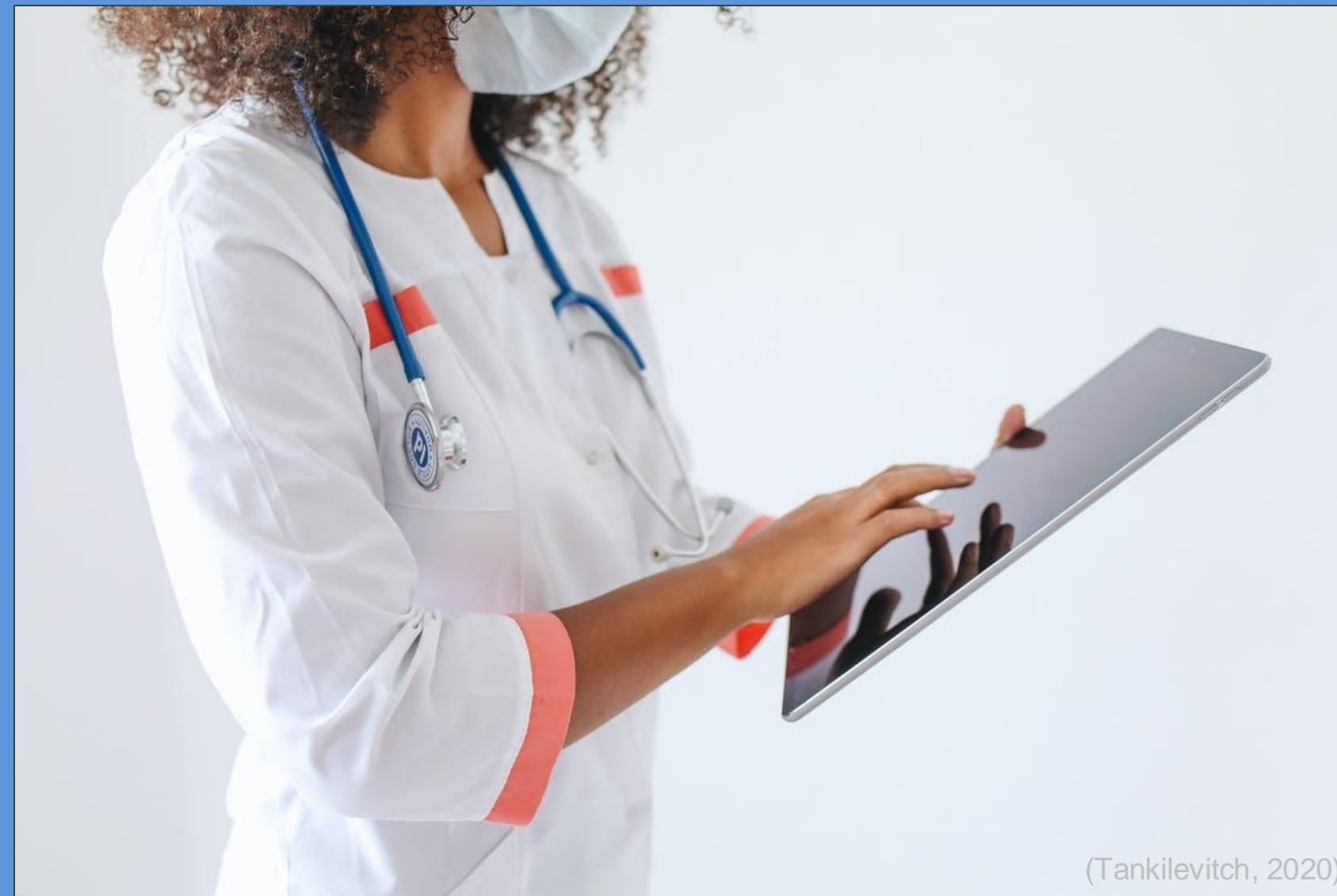
感謝卑詩省衛生廳「患者為伴」計劃的支持!

# 学习目标

- 了解「虚拟医疗」的含义
- 了解在虚拟护理探访中可以做什么和不能做什么
- 了解如何联系虚拟医护人员的资源



# 虚拟医疗是什么？



虚拟医疗是什么

如何获取虚拟医疗服务

保障您的隐私

摘要

# 虚拟医疗

- 虚拟医疗是使用信息及通信技术，在相隔一段距离的患者和医护人员之间直接提供护理服务

# 虚拟医疗

- 虚拟医疗是使用信息及通信技术，在相隔一段距离的患者和医护人员之间直接提供护理服务
- 虚拟医疗也可以指医护人员之间就患者护理的沟通

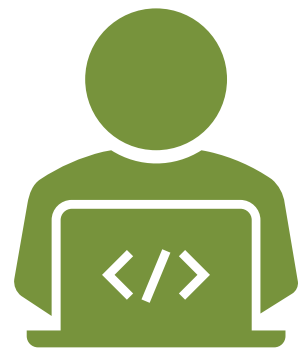
# 虚拟医疗

- 虚拟医疗是使用信息及通信技术，在相隔一段距离的患者和医护人员之间直接提供护理服务
- 虚拟医疗也可以指医护人员之间就患者护理的沟通
- 部分医护人员提供亲自面见和虚拟护理探访的组合模式，这组合对许多健康状况的自我管理有帮助

# 虚拟医疗

- 虚拟医疗可以通过不同的通信技术提供，它们包括但不限于：

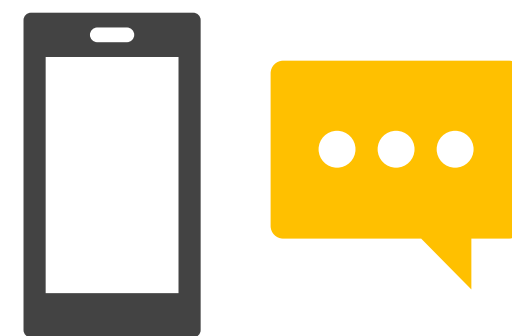
视像会议



電話



文字短信



电子邮件





# 什么可以用虚拟形式进行？

以下是一些例子：

- 急症的诊断
- 处方
- 诊断的程序
- 转介至专科医生
- 管理慢性疾病



# 虚拟医疗的好处

- 节省时间
- 可以避免因轻微的健康问题而去急诊室
- 减少患者暴露于潜在健康风险中
- 容易获取



# 虚拟医疗的限制

- 降低护理的连续性
- 处理紧急情况
- 临床应用



# 紧急情况

**在医疗紧急情况下，请立即前往急诊室或拨打 911 寻求医疗救助。**

## 医疗紧急情况的例子：

- 胸痛
- 呼吸急促
- 严重的疼痛
- 软弱无力
- 严重出血



# 虚拟医疗与文化安全

虚拟医疗可以促进文化安全

这可以包括医护人员和患者讨论哪些服务和文化习俗可能包括在内，是否恰当、安全和可行，例如讨论传统药物。



# 虚拟医疗与文化安全

虚拟医疗可以促进文化安全

这还可以让患者在预约虚拟护理探访时，指定其家人、社区成员和传译员参与其中。



# 如何获取虚拟医疗服务：

家庭医生

(或其他全科医护人员)



(Author unknown, n.d.)

# 家庭医生

许多家庭医生和执业护士现在都提供虚拟医疗护理。您可以致电或发送电子邮件给您的医护人员，以核实他或她是否提供虚拟医疗护理。

您的医护人员仍然可以访问您的医疗档案。



# 如何获取虚拟医疗服务：

## 免预约诊所



# 免预约诊所

- HealthLink B.C. 网站可以显示一系列的免预约诊所

# 免预约诊所

- HealthLink B.C. 网站可以显示一系列的免预约诊所
- 您可以查看这系列去找出较接近您社区的免预约诊所

# 免预约诊所

- HealthLink B.C. 网站可以显示一系列的免预约诊所
- 您可以查看这系列去找出较接近您社区的免预约诊所
- 在网站上找到诊所或医护人员后，您可以致电或发送电子邮件询问他们是否提供虚拟医疗护理、亲自面见护理或两者并用的组合模式。

# 免预约诊所：重要提示

- 如果您有全科医护人员（家庭医生或执业护士）但选择去免预约诊所，那么免预约诊所的医护人员是无权存取您的健康记录。

(Author unknown, n.d.)

# 免预约诊所：重要提示

- 如果您有全科医护人员（家庭医生或执业护士）但选择去免预约诊所，那么免预约诊所的医护人员是无权存取您的健康记录。
- 即使您多次到访同一家免预约诊所，也可能不会看到同一位医护人员。如果您在寻求具持续性的护理，最好找到可以长期跟进您的护理的全科医护人员。

(Author unknown, n.d.)

# 免预约诊所

**让我们练习在温哥华寻找免预约诊所吧!**

虚拟医疗是什么

**如何获取虚拟医疗服务**

保障您的隐私

摘要

# 如何获取虚拟医疗：

## 卑诗省医疗护理目录



虚拟医疗是什么

如何获取虚拟医疗服务

保障您的隐私

摘要



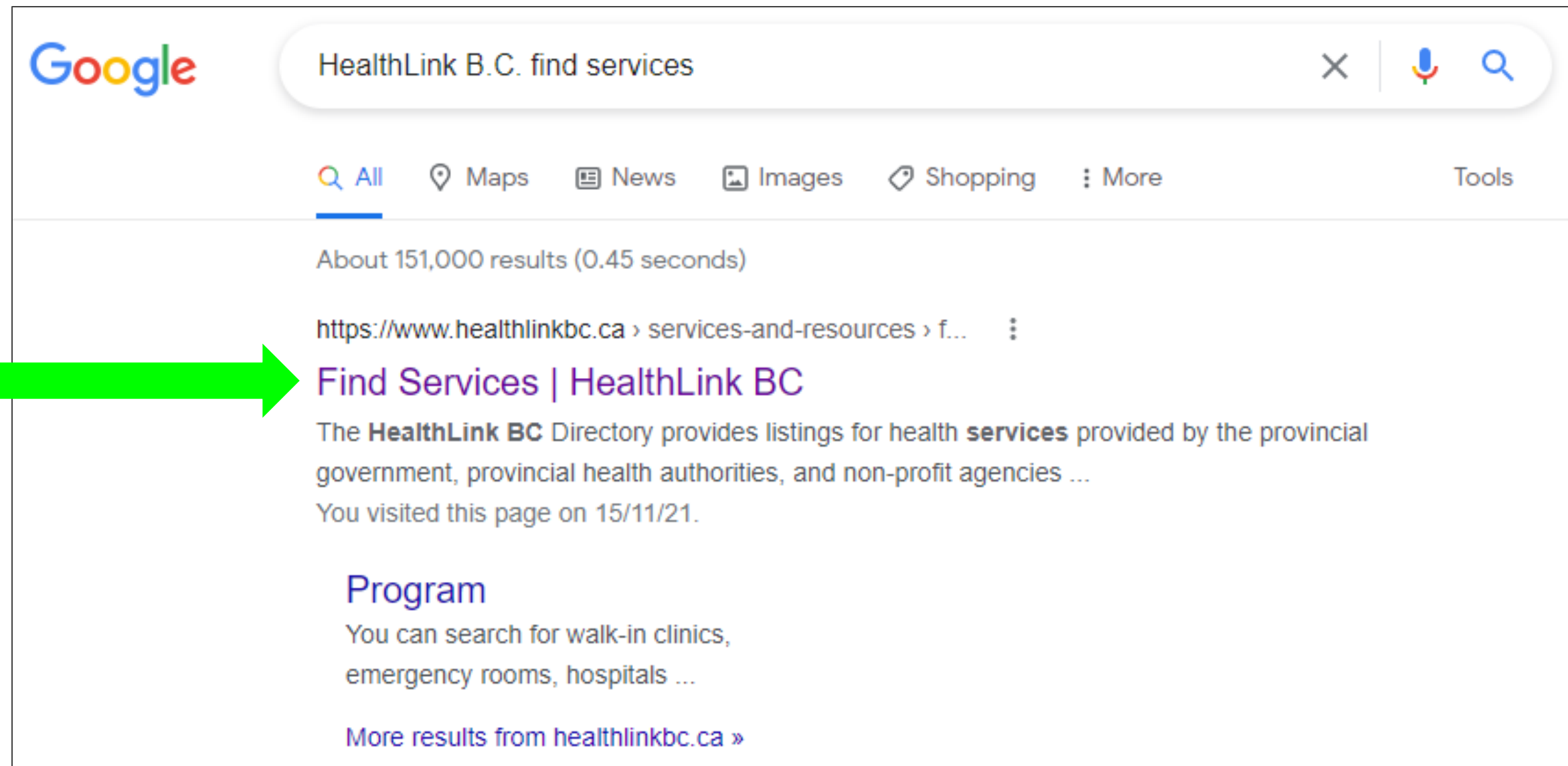
# 卑诗省医疗护理目录

1. 使用浏览器到访互联网
2. 在搜索栏中输入「HealthLink B.C. 查找服务」
3. 点击「谷歌搜索」



# HealthLink B.C. 目录

## 4. 点击查找服务| 「HealthLink BC」



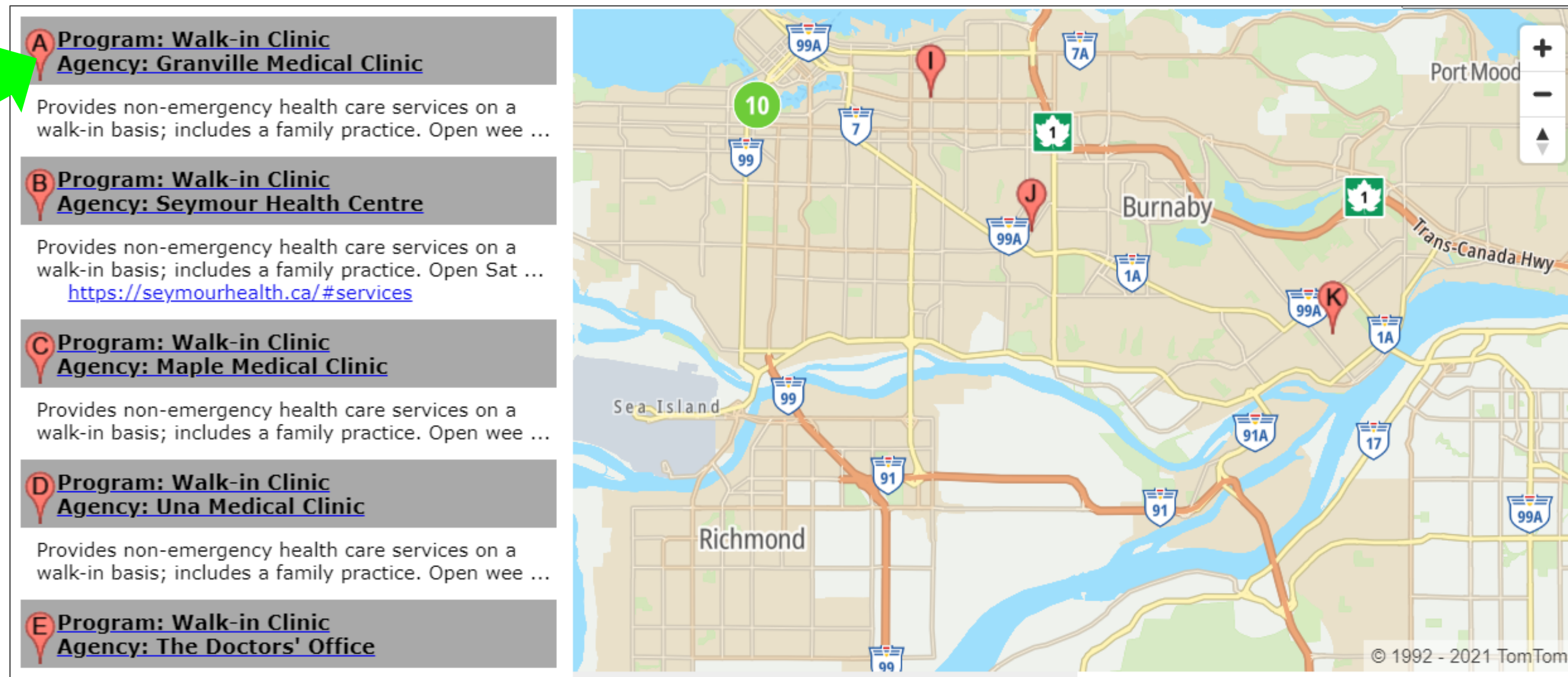
# HealthLink B.C. 目录

5. 输入您需要的设施类型 (免预约诊所、医院等)
6. 选择您的地区和城市;邮政编码是非必须的
7. 点击「搜索」

The screenshot shows the HealthLink B.C. search interface. At the top, there are three tabs: "Start a new:", "Guided Search", and "Keyword Search". Below the tabs, a message reads: "You may either type in an agency/program name, or choose a suggested service as you type, then click the button." The search input field contains the text "walk in clinic" and is highlighted with a green arrow. To the right of the input field is a "Search" button, which is circled in green and has a green arrow pointing to it. Below the search input, there are two radio buttons: "Standard Search" (selected) and "Search All Fields". Underneath, there is a section titled "Look for resources in or near a location:" with three dropdown menus: "Region:" (set to "Metro Vancouver"), "City:" (set to "Vancouver"), and "Postal code:". The "Region:" and "City:" dropdowns are highlighted with green arrows. At the bottom, there are two radio buttons for sorting: "Sort alphabetically" and "Sort by proximity" (selected).

# HealthLink B.C. 目录

8. 挑选您喜欢的设施，然后点击设施名称，查看更多详情。



The screenshot shows a list of five walk-in clinic options on the left and a map on the right. A green arrow points to the first result, 'Granville Medical Clinic'.

- A Program: [Walk-in Clinic](#)**  
**Agency: [Granville Medical Clinic](#)**  
Provides non-emergency health care services on a walk-in basis; includes a family practice. Open wee ...
- B Program: [Walk-in Clinic](#)**  
**Agency: [Seymour Health Centre](#)**  
Provides non-emergency health care services on a walk-in basis; includes a family practice. Open Sat ...  
<https://seymourhealth.ca/#services>
- C Program: [Walk-in Clinic](#)**  
**Agency: [Maple Medical Clinic](#)**  
Provides non-emergency health care services on a walk-in basis; includes a family practice. Open wee ...
- D Program: [Walk-in Clinic](#)**  
**Agency: [Una Medical Clinic](#)**  
Provides non-emergency health care services on a walk-in basis; includes a family practice. Open wee ...
- E Program: [Walk-in Clinic](#)**  
**Agency: [The Doctors' Office](#)**

The map on the right shows the locations of these clinics marked with red pins labeled I, J, and K. Major roads like Highway 99, Highway 7, Highway 1, and Highway 1A are visible. The map also shows the Fraser River and surrounding areas like Burnaby, Richmond, and Port Moody.

# HealthLink B.C. 目录

## 9. 您可以拨打电话号码，询问这设施是否提供虚拟医疗服务



**Program: Walk-in Clinic**  
[Agency: Granville Medical Clinic](#)

**Resource Number: 17656067**

**Description**  
Provides non-emergency health care services on a walk-in basis; includes a family practice. Open weekends and evenings.

**Program Phones:**

604-733-4700	Business Line
604-731-3411	Fax

**Location information**

**Sites offering this program** [2578 Granville Street, Vancouver](#)

[+ 2578 Granville Street, Vancouver ->](#)

**Location:** 2578 Granville Street  
Vancouver, BC V6H 3G8 ([Map](#))

**Hours of operation**

**ProgramAtSite Hours:**  
Note that hours are subject to physician availability and patient volume. Clinic may stop accepting patients before the listed closing time. Closed statutory holidays.

	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
Open:	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	10:00	10:00
Closed:	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	16:00	16:00

# 如何获取虚拟医疗服务：

## Pathways 医疗护理目录



虚拟医疗是什么

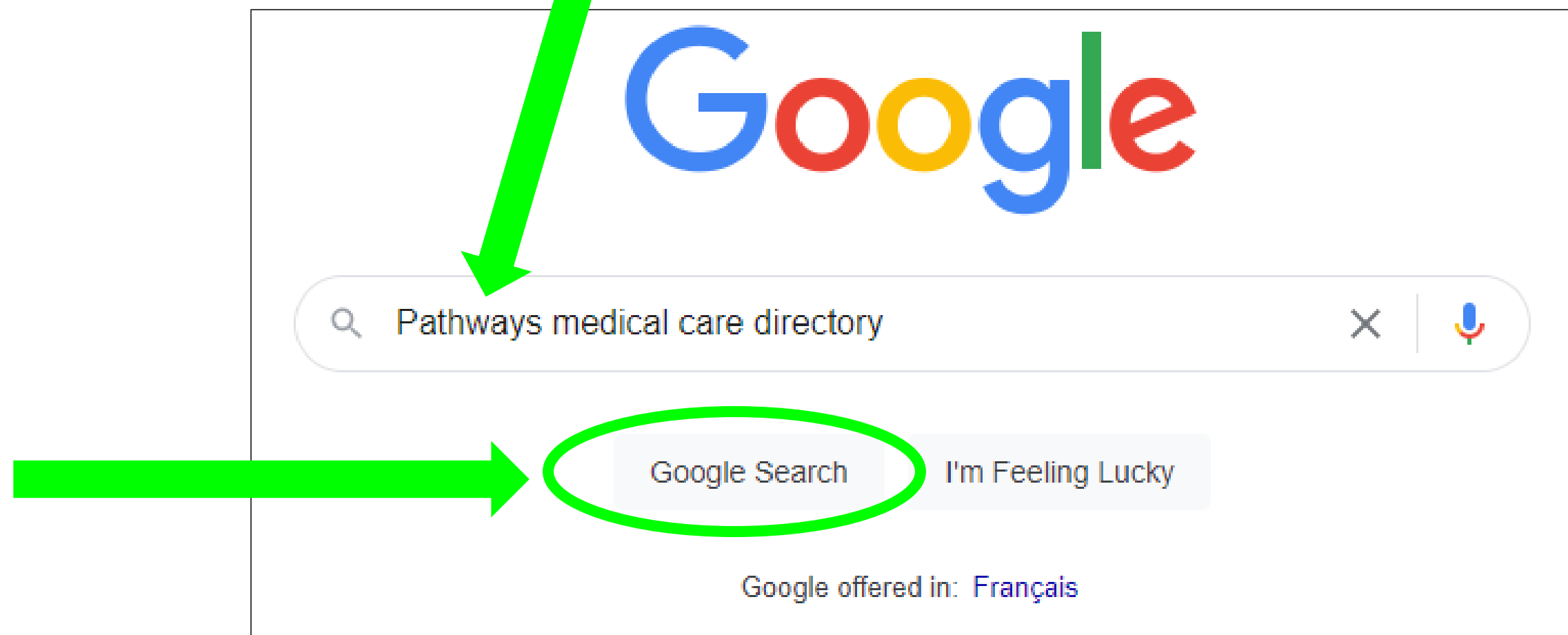
如何获取虚拟医疗服务

保障您的隐私

摘要

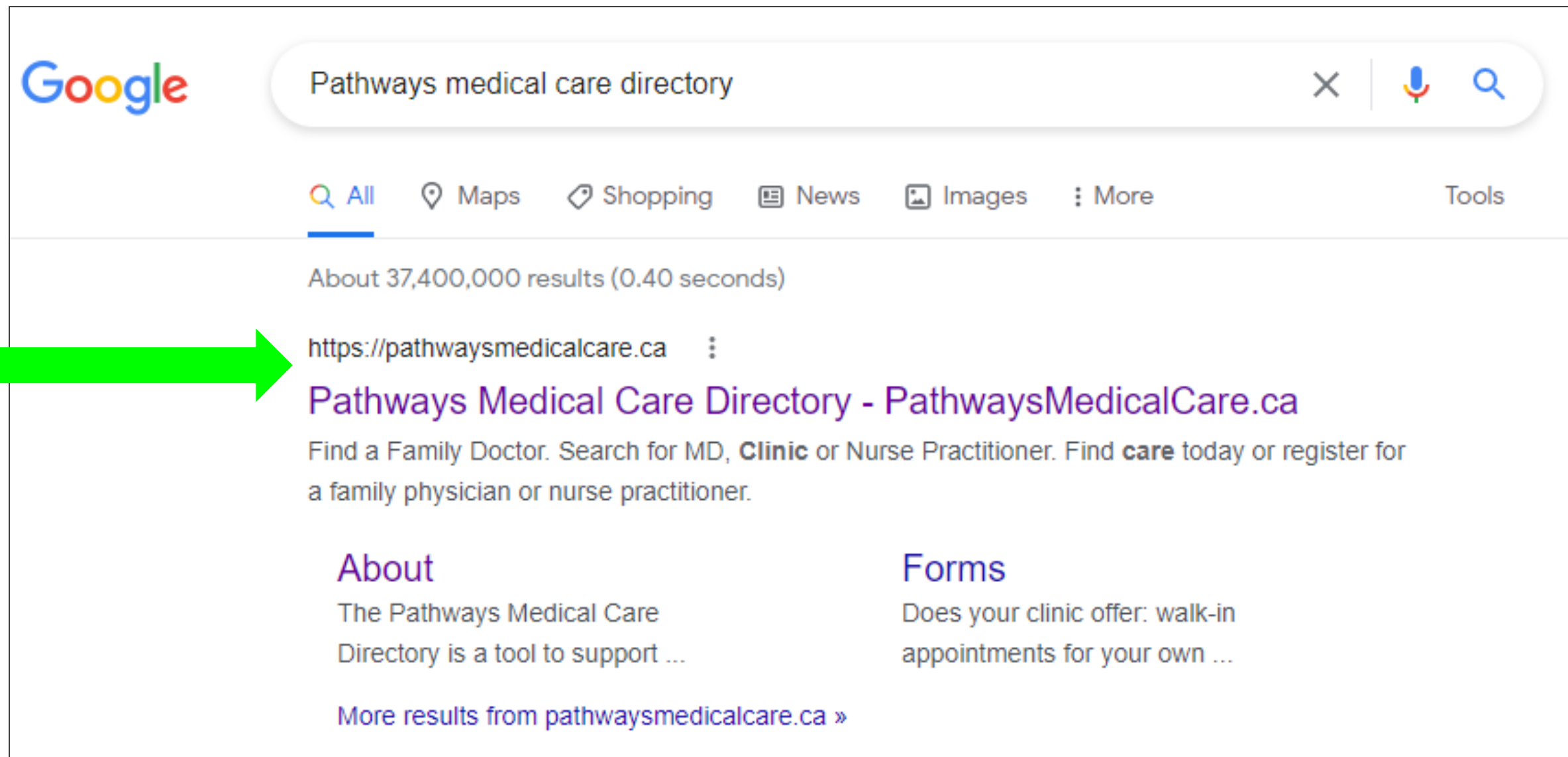
# Pathways 医疗护理目录

1. 使用浏览器到访互联网
2. 在搜索栏中输入「Pathways medical care directory」 (Pathways 医疗护理目录)
3. 点击「谷歌搜索」



# Pathways 医疗护理目录

4. 点击 “Pathways Medical Care Directory – PathwaysMedicalCare.ca”  
(Pathways 医疗护理目录 – PathwaysMedicalCare.ca )





# Pathways 医疗护理目录

5. 输入您的医护人员/诊所的名称或输入城市以查找医护人员



The screenshot displays the Pathways Medical Care Directory website. At the top left is the logo with a star icon and the text "Pathways™ Medical Care Directory". To the right are navigation links for "Home", "About", and "COVID-19 Resource Library". Below the header is a "Search for Care" section with three filter icons: "In Person", "Telephone", and "Video". There are two main search cards. The first card, "My Family Doctor 我的家庭醫生", features a doctor icon and a search bar with the placeholder text "Search MD, Clinic or NP". A green arrow points to this search bar. The second card, "Find Care 查找醫護服務", features a magnifying glass icon and a search bar with the placeholder text "City/Town Search". A green arrow points to this search bar.

虚拟医疗是什么

如何获取虚拟医疗服务

保障您的隐私

摘要

# Pathways 医疗护理目录

6. 挑选一位医护人员或诊所，然后点击超链接，进一步查看更多资料

The screenshot shows the Pathways Medical Care Directory website. The header includes the logo and navigation links: Home, About, and COVID-19 Resource Library. The main heading is "Search Results for: Vancouver". Below this, there is a notice: "This city is under development: New information is being added weekly, please check back again soon." and contact information for HealthLinkBC. A red heading "I need care and do not have a doctor" is visible. Two listings are shown: Dr. Kathryn Porter at Well Health - Hastings Sunrise Medical Clinic and Aquarius Medical Clinic. A map on the right shows various medical locations in Vancouver with a search box containing "Sina Javadi". A large green arrow points from the text above to the Aquarius Medical Clinic listing.

# Pathways 医疗护理目录

7. 您可以找到有关是否提供亲自面见和虚拟护理服务、预约方式和营业时间的详细信息。

**Pathways™**  
Medical Care Directory

Home About COVID-19 Resource Library

**Aquarius Medical Clinic** [View Providers at this clinic](#)

604-669-7772 Ext. 0  
202 - 179 Davie Street, Vancouver, BC  
aquariusmedical.ca  
Available for walk-in or online care for any patients in our area ✓

**Appointment types offered**  
In Person Telephone Video

**To book an appointment**  
· Call our office  
· For video appointments, a secure web browser link will be sent to patient's cell phone or email. The platform works best on Chrome Browser.

**Clinic Hours**

MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
8:00 am - 4:00 pm	8:00 am - 4:00 pm	8:00 am - 4:00 pm	8:00 am - 4:00 pm	8:00 am - 4:00 pm	9:00 am - 3:00 pm	9:00 am - 3:00 pm

虚拟医疗是什么

如何获取虚拟医疗服务

保障您的隐私

摘要

# 保障您的隐私

## 虚拟医疗指南



虚拟医疗是什么

如何获取虚拟医疗服务

**保障您的隐私**

摘要

# 保障您的隐私

- 医护人员就亲自面见和虚拟护理探访均遵循其学院、协会和卑诗省法律的要求。

# 保障您的隐私

- 医护人员就亲自面见和虚拟护理探访均遵循其学院、协会和卑诗省法律的要求。
- 举例，卑诗省医学协会为提供虚拟医疗的医生提供指引，包括以下资源用作：

# 保障您的隐私

- 医护人员就有关亲自面见和虚拟护理探访均遵循其学院、协会和卑诗省法律的要求。
- 举例，卑诗省医学协会为提供虚拟医疗的医生提供指引，包括以下资源用作：
  - 识别在提供虚拟医疗时使用的安全保护措施

# 保障您的隐私

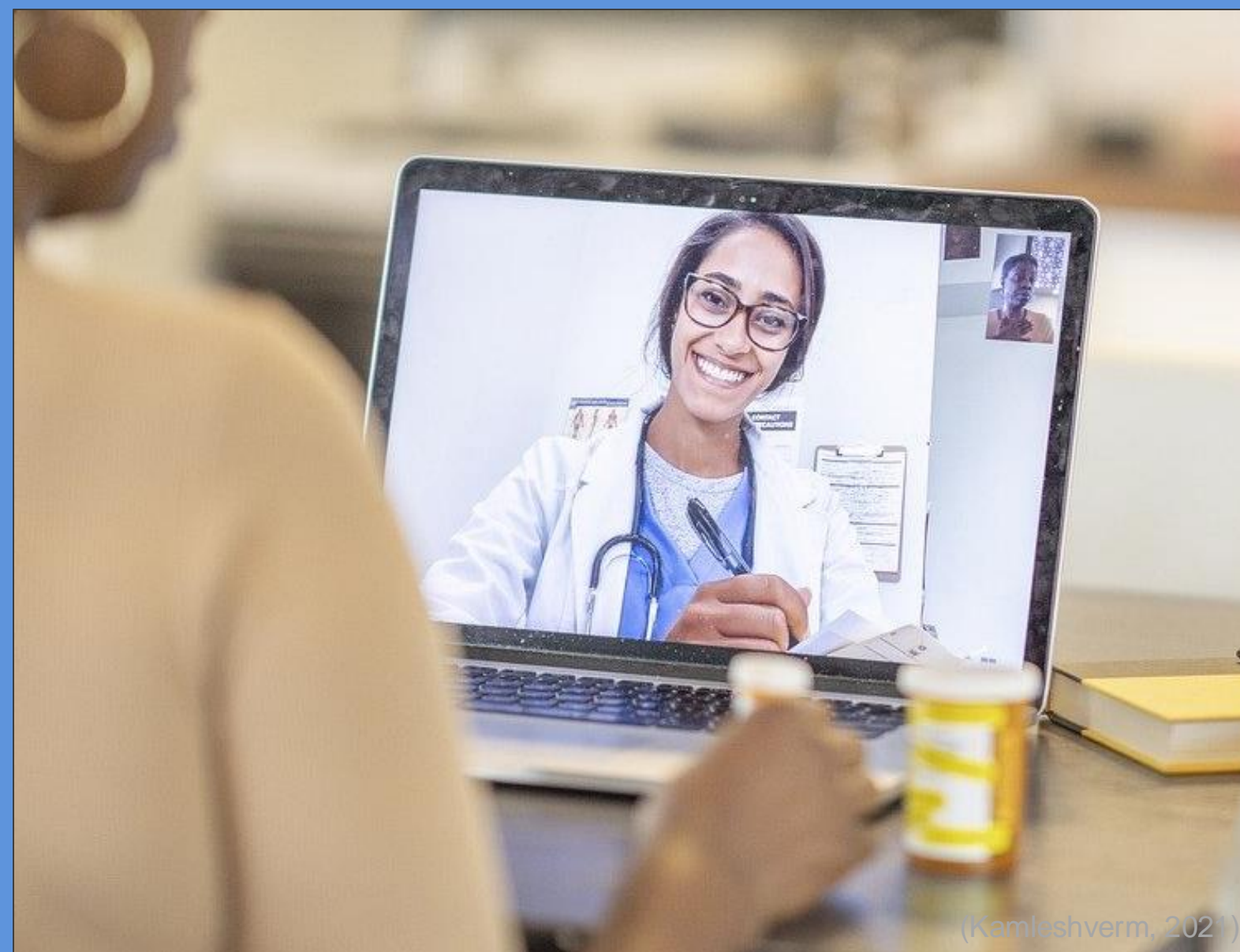
- 医护人员就有关亲自面见和虚拟护理探访均遵循其学院、协会和卑诗省法律的要求。
- 举例，卑诗省医学协会为提供虚拟医疗的医生提供指引，包括以下资源用作：
  - 识别在提供虚拟医疗时使用的安全保护措施
  - 总结使用移动设备提供医疗护理服务的风险和好处



# 保障您的隐私

- 医护人员就有关亲自面见和虚拟护理探访均遵循其学院、协会和卑诗省法律的要求。
- 举例，卑诗省医学协会为提供虚拟医疗的医生提供指引，包括以下资源用作：
  - 识别在提供虚拟医疗时使用的安全保护措施
  - 总结使用移动设备提供医疗护理服务的风险和好处
  - 识别使用移动装置的要求和最佳实行方式

# 摘要：



虚拟医疗是什么

如何获取虚拟医疗服务

保障您的隐私

**摘要**

# 摘要：

您可以通过下列途径获取虚拟医疗服务：

家庭医生  
(或其他全科医护人员)



Pathways 医疗  
护理目录



卑诗省医疗护理  
目录



免预约诊所



# 摘要

## 关于通常由您的全科医护人员处理的任何健康问题：

- 致电或发送电子邮件给您的医护人员预约约会时间



# 摘要

## 关于通常由您的全科医护人员处理的任何健康问题：

- 致电或发送电子邮件给您的医护人员预约约会时间
- 如果您的医护人员提供虚拟医疗护理，他将分享如何加入约会的详细信息（例如，点击链接或接听医生的电话）



# 摘要

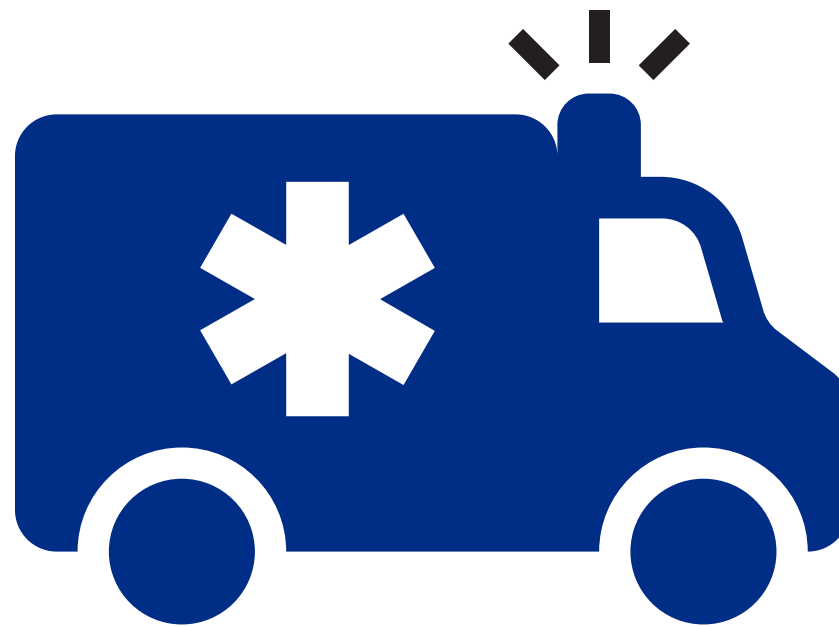
## 关于通常由您的全科医护人员处理的任何健康问题：

- 致电或发送电子邮件给您的医护人员预约约会时间
- 如果您的医护人员提供虚拟医疗护理，他将分享如何加入约会的详细信息（例如，点击链接或接听医生的电话）
- 虽然某些医疗健康的需要确实可以通过虚拟方式处理，但如果您更愿意亲身面见您的医护人员，您应该告诉他



# 摘要

- **请记住，在医疗紧急情况下：**
  - **立即寻求救助**
  - **前往急症室或拨打 911**



# 问题?

- HealthLink B.C. Directory (卑诗省医疗护理目录)



<https://www.healthlinkbc.ca/services-and-resources/find-services>

- Pathways Medical Care Directory (Pathways 医疗护理目录)

<https://pathwaysmedicalcare.ca/>





# 图像来源

Fairytale, E. (2020). *Portrait Of A Mother And Daughter Together*. Retrieved from: <https://www.pexels.com/photo/portrait-of-a-mother-and-daughter-together-3893723/>

Hanlon, K. (2017). [No title]. Retrieved from: <https://unsplash.com/photos/9-Hgi9w9bDM>

Kamleshverm. (2021). [No title]. Retrieved from: <https://pixabay.com/photos/online-consultation-virtual-laptop-5901524/>

Pixabay. (2015). Emergency Signage. Retrieved from: <https://www.pexels.com/photo/ambulance-architecture-building-business-263402/>

Tankilevitch, P. (2020). Side View of a Person Holding an iPad. Retrieved from: <https://www.pexels.com/photo/side-view-of-a-person-holding-an-ipad-5234505/>

Author unknown. (n.d.). Talk To Doctor On Mobile Clipart. Retrieved from: [https://www.pinclipart.com/pindetail/ibiTRxm\\_talk-to-doctor-on-mobile-clipart/](https://www.pinclipart.com/pindetail/ibiTRxm_talk-to-doctor-on-mobile-clipart/)

Author unknown. (n.d.). Clinical Trial Icon Clipart. Retrieved from: [https://www.pinclipart.com/pindetail/ibxbwRR\\_clinical-trial-icon-clipart/](https://www.pinclipart.com/pindetail/ibxbwRR_clinical-trial-icon-clipart/)

Author unknown. (n.d.). Open Clinic - Transparent Background Doctor Icon Png Clipart. Retrieved from: [https://www.pinclipart.com/pindetail/ibTmToh\\_open-clinic-transparent-background-doctor-icon-png-clipart/](https://www.pinclipart.com/pindetail/ibTmToh_open-clinic-transparent-background-doctor-icon-png-clipart/)

Author unknown. (n.d.). Learn Icon - Easy To Learn Icon Clipart. Retrieved from: [https://www.pinclipart.com/pindetail/iTJoTxx\\_learn-icon-easy-to-learn-icon-clipart/](https://www.pinclipart.com/pindetail/iTJoTxx_learn-icon-easy-to-learn-icon-clipart/)

Note: screen captures were provided by iCON on slides 24-35, 43, 48.

# 再次感谢：



THE UNIVERSITY OF BRITISH COLUMBIA  
Department of Emergency Medicine  
Faculty of Medicine



© 2020 The University of British Columbia.

The work is licensed under Creative Commons Attribution-Non-Commercial-No Derivatives 4.0 International License  
(<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

It was created by UBC Digital Emergency Medicine. For permissions to use this work for commercial purposes please contact The University of British Columbia's University-Industry Liaison Office.